

## **Caro (a) Hóspede,**

*Obrigatório o uso de máscaras em todas as áreas do hotel.*

*Estamos sob restrição de ocupação devido a pandemia, trabalhando com a capacidade reduzida para atendimento dos serviços oferecidos.*

***Todos os serviços requerem reserva antecipada .***

***Para o café da manhã é necessário agendamento no momento do check in.***

Agradecemos sua preferência pelo Spa do Vinho Autograph Collection Hotel. Aproveitamos esta oportunidade para o informar acerca de alguns de nossos serviços. Quaisquer dúvidas, não hesite em nos contatar, nossa equipe terá o prazer em auxiliá-lo.

Desejamos lhe proporcionar uma experiência memorável!

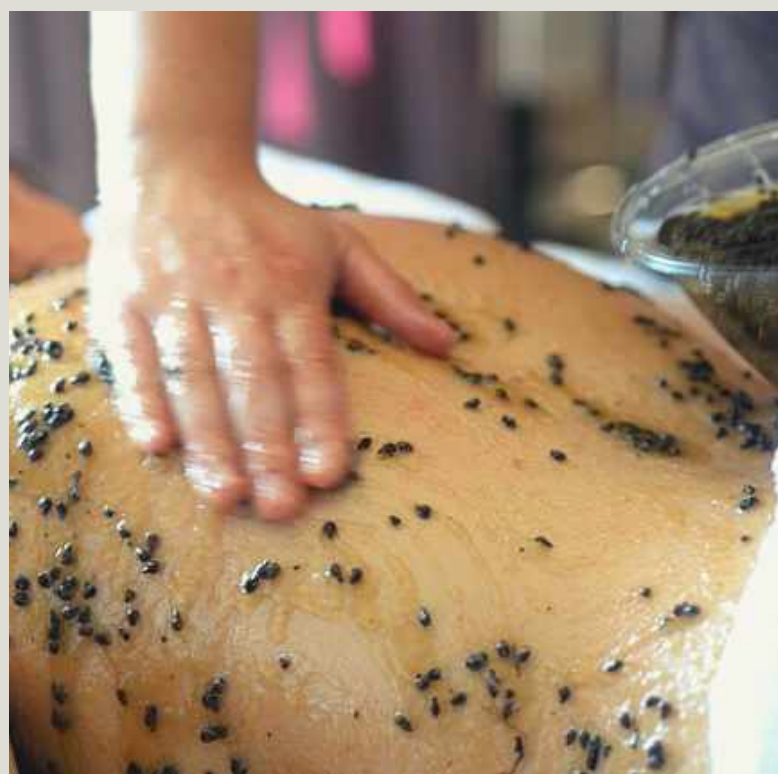
### **Serviços Inclusos nas Diárias:**

As diárias incluem café da manhã, check in com welcome drink, acesso ao Terroir Bem-Estar externo com circuito de águas e sauna seca, internet wi-fi, acesso a Enoteca Vino.Libris, acesso a Esplanada Gaúcha mediante reserva, health center, quadras de tênis, sala de jogos e charutaria.

Taxa de Serviço = 10%

Sobre todos os serviços

Estacionamento Privativo com Manobrista incluso na diária.



## **Revitalização Spa do Vinho Hotel**

Informamos que nossas acomodações e áreas sociais estão em fase de renovação continuamente até Dezembro de 2021.

Pode ser perceptível durante este período. Pedimos desculpas por qualquer inconveniente e agradecemos a sua paciência e apoio.

---

## **Sistema de Lareiras**

Informamos que nossas lareiras são ativadas apenas nos meses de clima frio.

---



# CHECK IN



---

Horário do check-in: a partir das 15h

Para solicitações de early check-in antes das 12h cobraremos o valor de 01 diária, com base na tarifa vigente do dia. Para solicitações de early check-in a partir das 12h cobraremos o valor de meia diária, com base na tarifa vigente do dia.

---



# CHECK OUT



---

Horário de check-out: até às 12h

Hóspedes que necessitarem de late check-out deverão fazer o pedido no ato da reserva.

Pedidos de late check-out serão concedidos dependendo da disponibilidade do hotel.

Late check-out: será cobrado meia diária até às 18h. Após este horário será cobrado diária integral.

## **Lei Antifumo nº 12.546/2011**

Conforme Lei Antifumo nº 12.546/2011 e padrões internacionais da Marriott, nosso empreendimento orgulha-se em ser 100% livre de fumaça, em obediência à lei antifumo estabelecida em todo território nacional.

Esclarecemos que estabelecimentos comerciais que permitem aos clientes fumar podem ser punidos com multas de R\$ 2 mil a R\$ 1,5 milhão. A proibição estende-se a lugares que não sejam totalmente fechados, mas que estejam próximos à paredes, divisórias, toldos ou tetos. Cabe ao estabelecimento comercial manter o ambiente livre de tabaco e por isso cobra-se multa diária de US\$ 250.00 (duzentos e cinquenta dólares. Valor será cobrado conforme cotação do dólar vigente do dia) de hóspedes e clientes que infrinjam esta lei.

### **Pré-autorização de valores:**

Informamos que no momento do seu check in será realizado uma pré-autorização para garantia de valores em seu cartão de crédito. Caso não seja possível realizar este procedimento, o total de diárias reservadas será debitado em seu cartão no momento do check in, e demais consumos durante a sua estadia deverão ser pagos no momento da solicitação nos pontos de venda.

### **Crianças e Adolescentes**

Conforme previsto no Estatuto da Criança e do Adolescente, é proibida a hospedagem em hotel, de criança ou adolescente, menor de 18 anos, salvo se autorizado, por escrito, pelos pais ou ainda acompanhado do responsável legal devidamente identificado, ou com autorização por escrito e autenticada em cartório.

É necessário e indispensável que todas as crianças e adolescentes apresentem seus documentos de identidade (RG) e certidão de nascimento no momento check-in. Lei 8.069/90 arts. 82 e 250.

Caros Pais,

Dada a temática do Spa do Vinho, nossas programações e atividades são exclusivamente destinadas ao público adulto.

Permitido hospedagem de adolescentes à partir 15 anos.

1. Não possuímos instalações ou playground para crianças.

2. Não desenvolvemos atividades ou programações infantis ou infanto-juvenis.

3. O acesso ao VINO.Spa é exclusivo para maiores de 15 anos e não são praticadas exceções.

4. A circulação de crianças desacompanhadas é proibida em todas as áreas do hotel.

5. O acesso às piscinas e áreas externas é proibido para crianças desacompanhadas.

6. Por razões de segurança, não é permitido acomodar mais do que um adolescente por apto Regencial ou mais do que dois adolescentes por Suíte.

7. Por força da Lei 8.069/90 arts. 82 e 250 é vedada a hospedagem de menores cujos pais não apresentem a documentação completa do menor no ato do check in.

8. As acomodações sejam em apto individual, duplo, triplo, comunicante ou suíte, ocasionam custos operacionais e portanto, são cobradas. Não praticamos abonos destas tarifas.

9. Obrigatório o uso de máscaras em todas as áreas do hotel.



**Piscina e Jacuzzi Externas** – Ao ar livre, acesso exclusivo a hóspedes e spasianos.

**Health Center e Fitness** – Disponível 24h sobre agendamento.  
Trilhas Orientadas nos Parreirais e quadra de tênis – disponível mediante agendamento prévio.

**Piscina Terapêutica Interna** – Acesso exclusivo a spasianos.

### **Nosso hotel também é pet-friendly!**

Há um acréscimo de R\$100,00 na diária para acomodar animais de pequeno porte, valor refere-se ao kit de higiene. **Esta prática está disponível apenas nas suítes com varanda.**

Caso deseje transporte entre os Aeroportos de Porto Alegre ou Caxias do Sul e o nosso hotel, será um prazer agendar este serviço pelo e-mail [reservas@spadovinho.com.br](mailto:reservas@spadovinho.com.br) ou pelo telefone (54) 2102-7260 ou através do Whatsapp pelo número (54) 99233-2746 (valores sob consulta).

---

**CONNECTE-SE**

---





AUTOGRAPH COLLECTION®  
HOTELS

## VINO.SPA

O acesso ao VINO.spa **NÃO** está incluso na \*diária em Apartamento Regencial, e requer reservas antecipadas. Consulte maiores informações sobre nossos pacotes de tratamentos vinoterápicos no exclusivo VINO.Spa através do e-mail [recepcaospa@spadovinho.com.br](mailto:recepcaospa@spadovinho.com.br).

\*Diárias em categorias de **Suítes**

(Príncipe, Régia, Marquesa, Duquesa e Imperial)

possuem acesso a exclusiva área de Bem-estar e relaxamento do VINO.Spa.

Idade mínima para acesso ao VINO.SPA: 15 anos

Horários de Funcionamento:

Segunda-Feira: 12h às 20h

Terça à Sábado: 9h às 20h

Domingos: 9h às 20h

(Nos Domingos, a utilização da área terapêutica é oferecida até as 20h, porém tratamentos das 17h até 19h devem ser agendados até as 17h)





Para reservas efetuadas diretamente com o hotel ou pelo nosso canal oficial de venda, <http://www.marriott.com.br/bgvak> , concedemos aos hóspedes o Upgrade Vino.Spa – Terroir Bem Estar.

**Upgrade Terroir Bem Estar** funciona da seguinte forma:

\*Acesso é concedido através de um voucher.

Horários para utilização do voucher:

Terça-feira à sexta-feira: 9h às 13h.

Domingos: 17h às 20h.

\*O voucher não é válido às segundas-feiras, sábados e feriados.

Acesso ao Vino.Spa exclusivo a partir de 15 anos de idade

Deseja usufruir o Vino.Spa fora destes horários?

O agendamento de tratamentos garante livre acesso ao Vino.Spa em qualquer horário do dia reservado.

Para usufruir da área de nosso complexo terapêutico fora dos horários deste voucher, incluindo piscina mineral, sauna, caminho de pedras, solarium e área de relaxamento, também disponibilizamos a Carte du Jour, que pode ser adquirida na Recepção do Vino.Spa.





Ambientes oferecendo nossa Culinária de Terroir:

**Todos os serviços requerem reserva antecipada .**

**Café da Manhã:**

Servido de Segunda-feira à Sexta-feira das 07h às 11h.

Aos Sábados, Domingos e Feriados é necessário agendamento de horário no momento do check in.

1º Horário: 07h às 08h30

2º Horário: 09h às 10h30

**Bistrô Culinária de Terroir:**

Aberto diariamente das 12h30 às 15h00 | 19h às 22h

Cardápio à la carte

*16h às 19h - Servido Cardápio de Petiscos e Aperitivos*

Aos Sábados **Feijoadíssima** das 12h30 às 15h

**Leopoldina Restaurante:**

Jantar das 19h às 22h00.

Menu Autoral Primorosamente Elaborado pelo Chef Evandro Comiotto.

**Esplanada Gaúcha:**

Aberto diariamente das 07h às 22h

Sunset Harmonizado das 17h às 19h

Parrilla das 19h às 22h

Aos Domingos **Parrilla** também é servida das 12h30 às 15h

**Gastro Bar - Piscina Terroir de Bem-Estar Externo**

Aberto diariamente das 11h às 16h

**Enoteca Vino.Libris**

Aberto diariamente das 11h às 23h

*Espaço para degustar excelentes vinhos, para Ler e Estar.*

**Room Service:**

Cardápio completo diariamente das 12h às 23h

Cardápio Executivo diariamente das 23h às 12h



Temos o certificado na cidade com o Selo de Ambiente Limpo e Seguro, e o selo de Turismo Responsável concedido pelo Ministério do Turismo. Estamos em conformidade com todos os protocolos exigidos a nível nacional e internacional por fazemos partes da rede de hotéis Marriott.

### **Chegada:**

- Realizamos o pré-check in com todos os nossos hóspedes agilizando o procedimento de entrada ao hotel. Também disponibilizamos o serviço de express check out, aonde o cliente recebe de forma digital a sua conta no momento da saída;
- Realizado Anamnese com todos os nossos hóspedes no momento da chegada ao hotel;

### **Acomodações:**

**- Limpeza dos apartamentos realizada com o procedimento de oxi-sanitização. A oxi-sanitização é um método que se baseia na utilização do ozônio, para eliminar odores, bactérias, vírus e fungos em geral.**

- Limpeza dos apartamentos com os produtos adequados acontece sob agendamento de horário, e não é realizada caso o cliente prefira que ninguém tenha acesso à UH. Como medida de segurança as bagagens ou pedidos realizados no quarto são entregues na porta sem acesso ao apartamento;

### **Restaurantes:**

**- Atendimento somente mediante reserva antecipada.**

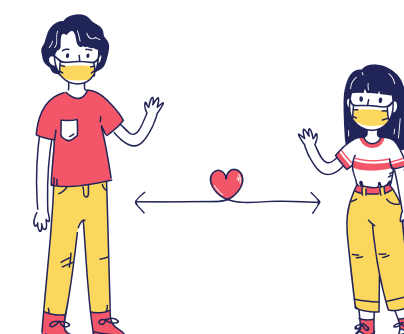
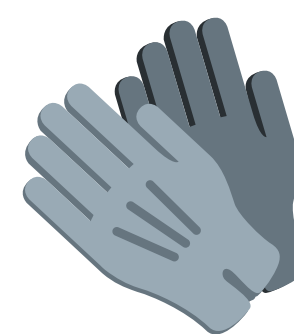
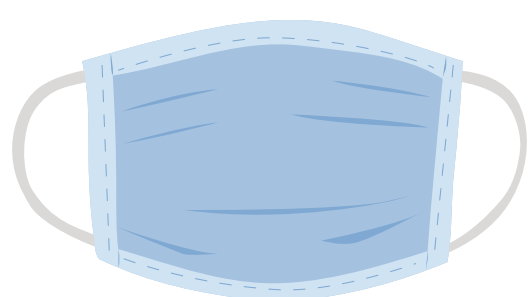
- Equipes de Alimentos e Bebidas utilizando luvas, além das máscaras, em tempo integral;
- O restaurante opera com o máximo de 50% da capacidade e encerra a atividade às 22h conforme decreto;
- Todos os materiais são higienizados com Peroxide (produto de higienização hospitalar) e louças com Álcool 70% antes da utilização;
- Estações do Café da Manhã sem contato, pratos servidos pela equipe trajada com os EPIs, refeição na presença do cliente;
- Café da manhã servido no apartamento sob agendamento;
- Mise en place higienizado antes da utilização, se solicitado, o processo é feito com álcool 70% na presença do cliente;

### **Spa:**

- Nas piscinas utilizamos o cloro recomendado para sanitização, com os padrões de nível de cloro e frequência de aplicação que são recomendados para maximizar a prevenção de disseminação viral. Cloro é considerada uma substância de alta eficácia para eliminação de vírus envelopados e bactérias. Ainda, recomenda-se tomar uma ducha antes e depois de utilizar a piscina, mesmo não apresentando quaisquer sintomas.
- Academia disponível sob agendamento - 01 apartamento por vez. É feita higienização completa após a utilização;
- Distanciamento nas estações de descanso respeitando o distanciamento mínimo exigido;
- Placas de orientação para manter o distanciamento nas áreas de relaxamento;
- Após cada atendimento realizado o enxoval é trocado nas cabines para um novo atendimento;
- Sauna disponível sob agendamento - 01 apartamento por vez.

### **Protocolos Gerais:**

- Todas as pessoas circulando no hotel utilizam obrigatoriamente a máscara - hóspedes recebem máscara e álcool em gel no check in;
- Disponibilizamos álcool em gel em todos os ambientes de circulação e banheiros sociais;
- Distanciamento mínimo respeitado dentro dos ambientes sociais, incluindo os restaurantes;
- Controle de temperatura diária de todos os colaboradores;
- Controle de temperatura diária de todos que acessam ao hotel;
- Treinamento semanal com os colaboradores. Equipe instruída e atualizada sobre os protocolos de segurança;
- Limpeza constante em nossas áreas de uso comum;
- Seguimos o Protocolo de Plano de Compromisso com a Limpeza implantado pela Marriott International em mais 7.000 hotéis em 131 países;





## Informações de viagem: Atualização sobre o COVID-19

Estamos monitorando de perto e seguindo todas as orientações e normas da Organização Mundial da Saúde, Ministério da Saúde e Secretária de Saúde da nossa região sobre os casos de coronavírus (COVID-19). O bem-estar de nossos hóspedes e colaboradores é de máxima importância.

**Nosso comprometimento com a limpeza:** Levamos muito a sério os padrões de higiene e limpeza e estamos tomando medidas adicionais para garantir a segurança de hóspedes e colaboradores. Estamos trabalhando diariamente para garantir que as mais recentes orientações sobre higiene e limpeza sejam seguidas. Nossas medidas de saúde e segurança foram projetadas para lidarmos com um amplo espectro de vírus, incluindo o COVID-19 e incluem desde higiene das mãos e especificações de produtos de limpeza até procedimentos de limpeza de quartos e áreas comuns. As ações específicas que estão sendo tomadas incluem:

**Saúde, segurança e conhecimento dos colaboradores:** Os colaboradores do hotel, bem como a própria saúde, segurança e conhecimento, são essenciais para um programa de limpeza eficaz.

**Higiene das mãos:** Lavar as mãos corretamente e frequentemente é vital para ajudar a combater a propagação de vírus. Diariamente em nossas reuniões, as equipes são lembradas de que a limpeza começa com esse simples ato. Isto é algo importante para a saúde dos colaboradores e de nossos hóspedes.

**Treinamento contínuo:** Treinamento em protocolos de limpeza e higiene.

**Protocolos de limpeza e produtos:** Nosso Hotel utiliza produtos e protocolos de limpeza eficazes contra vírus.

**Quartos:** Protocolos de limpeza e desinfecção para a faxina de quartos entre a saída de um hóspede e a chegada de outro, dando atenção especial aos itens que geralmente são mais tocados.

**Espaços públicos:** Frequência de limpeza e desinfecção em espaços públicos, com foco nas superfícies de mais contato, elevadores e botões de elevador, maçanetas, banheiros públicos e até mesmo chaves de quarto.

**Áreas de serviço:** Aumentamos a frequência de limpeza de espaços específicos onde os colaboradores trabalham “nos bastidores” e focamos especialmente na limpeza de áreas de alto contato, como entradas exclusivas para colaboradores, vestiários, lavanderias e escritórios de equipes.

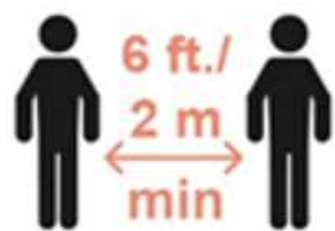
## COMO IMPEDIR A PROPAGAÇÃO

AS QUATRO MEDIDAS A SEGUIR SÃO AS MAIS EFICAZES PARA AJUDAR A IMPEDIR A PROPAGAÇÃO DO COVID-19, ESPECIALMENTE SE TODOS NÓS AS ADOTARMOS:



### DESINFETE AS MÃOS COM FREQUÊNCIA

Lave as mãos frequentemente com água morna e sabão. A OMS e o CDC recomendam esfregá-las por 20 segundos. Para ajudar a manter a higiene das mãos, fornecemos álcool em gel em locais predominantes em todos os espaços públicos do hotel.



### MANTER O DISTANCIAMENTO SOCIAL

Pratique o distanciamento social e mantenha pelo menos 2 metros de espaço entre você e outros hóspedes e associados. Isso é especialmente importante em áreas comuns que facilitam a interação social, como o lobby, recepção, elevadores e restaurantes.



### ÁLCOOL EM GEL PARA AS MÃOS

Para seu conforto e para ajudar a manter as mãos limpas, colocamos álcool em gel para as mãos em locais de destaque em nossos espaços públicos. Recomendamos que você os use regularmente.



### MANTENHA UMA BOA HIGIENE RESPIRATÓRIA

Siga uma boa higiene respiratória. Cubra a boca e o nariz com as costas do cotovelo ou com um lenço descartável quando tossir ou espirrar.